

Pengalaman RSUD Sidoarjo dalam penerapan BLUD



Regional General
Hospital Sidoarjo

4.3 ★★★★★ (774)
General hospital in Sidoarjo,
Indonesia · Open

✓ Following

OVERVIEW REVIEWS PHOTOS

REVIEWS FROM THE WEB

3.9/5 Facebook · 101 votes

GOOGLE REVIEW SUMMARY

5 ★★★★★ 4.3

4 ★★★★★

3 ★★★★★

2 ★★★★★



710 Tempat Tidur – 1694 SDM
Akreditasi KARS Paripurna 2014 & 2017
Akreditasi RS Pendidikan A tahun 2016
RS Rujukan Regional Jatim



RSUD
sidoarjo
POLIKLINIK EKSEKUTIF



RS Klas B Pendidikan



BLUD Mandiri
Pendapatan
Rp. 227,2 M
600 Bed
Start Inovasi
Pengembangan
Pelayanan

Pendapatan 2017 : Rp. 360,856 M
Target : Rp. 335 M (108 %)

85 % Pasien BPJS
Pendapatan 73 %

BLUD Mature

710 bed

2019

2021

2018

Pendapatan 2018 : 453.923 M
Target : 370 M (123 %)

2013

2009

Start BLUD
Pendapatan
Rp. 89,5 M

Transformasi RSUD Sidoarjo



Regulasi & Hasil Kemandirian Institusi Rumah Sakit

PP 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah

- RS Daerah sebagai LTD (Lembaga Teknis Daerah)
→ Pasal 8 dan 51
- RS Daerah berkedudukan dibawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Daerah melalui' Sekretaris Daerah
- RS Daerah didorong ke PPK BLUD

Peningkatan Mutu Layanan

HASIL

- RS Daerah Berkembang Pesat Peningkatan :**
- Jumlah & Jenis RS Daerah
 - Kelengkapan Alked & Sarpras
 - Jumlah & Jenis kualifikasi SDM
 - Kapasitas Manajemen
 - Performa RS
 - Keberhasilan Yankes
 - Inovasi Pelayanan Publik
 - Kinerja di era JKN - BPJS

10 Area Fleksibilitas BLUD dibanding SKPD/OPD Biasa



8. PENGELOLAAN INVESTASI

6. PENGELOLAAN SDM

5. TARIF

4. PENGELOLAAN UTANG DAN PIUTANG

3. PENGADAAN BARANG JASA

2. PENGELOLAAN BELANJA

1. PENGELOLAAN PENDAPATAN

10. REMUNERASI

9. SILPA DAN DEFISIT

7. PENGELOLAAN KERJASAMA

FLEKSIBILITAS
BLUD



Persiapan BLUD 2007 – 2008 Pendampingan BPKP & FKM UNAIR



STATUS PENUH BLUD 2009



Rakor I Dewan Pengawas RSUD Sidoarjo , Tretes 5-6 Maret 2010

Bentuk Pembinaan & Pengawasan Dewan Pengawas RSUD Sidoarjo

No	TAHUN	TEMA RAPAT KERJA & RAPAT KOORDINASI DEWAN PENGAWAS
1	2010	Rapat Kerja & Koordinasi Dewan Pengawas BLUD RSUD Sidoarjo 1. Landasan Kerja Dewan Pengawas & BLUD 2. Laporan Kerja Dewan Pengawas 3. Laporan Hasil Penilinan Kinerja RSUD Sidoarjo 2009 4. Road Map Dewan Pengawas 2010-2014
2	2011	Evaluasi Kinerja BLUD 1. Landasan Kerja Dewan Pengawas dan BLUD 2. Kelengkapan Protap Mekanisme Kerja Dewan Pengawas 3. Standar Penilaian Kinerja RS (Penyempurnaan Indikator, Proporsi Nilai dan Skor Nilai) 4. Struktur Laporan Kerja Dewan Pengawas & Laporan Kinerja Pejabat Pengelola (4 jenis) 5. Road Map Dewan Pengawas 2010-2014
3	2012	Raker & Rakor Dewan Pengawas, Pejabat Pengelola BLUD & Pejabat Pemkab Sidoarjo terkait 1. Isu Mutakhir & Masalah urgen 2. Peran Dewan Pengawas 3. Key Performance Indicators 4. Target Pencapaian

Kinerja PPK- BLUD RSUD Sidoarjo



**RAKER
I
5-6 Maret
2010**

**RAKER
II
15-16 Oktober
2011**

**RAKER
III
12-13 Oktober
2012**

**RAKER
IV
18-19 Oktober
2013**

**RAKER
V
18-19 Oktober
2014**



Raker Dewan Pengawas & Manajemen RSUD Sidoarjo. Malang, 8-9 April 2016



No	TAHUN	TEMA RAPAT KERJA & RAPAT KOORDINASI DEWAN PENGAWAS
4	18-19 Okt 2013	Sosialisasi & Evaluasi Laporan Akuntabilitas Kinerja RSUD Sidoarjo serta Sosialisasi Pelaksanaan JKN Tahun 2014
5	17-18 Okt 2014	Sosialisasi & Evaluasi Laporan Kinerja PPK BLUD RSUD Sidoarjo serta Evaluasi Era Pelayanan JKN (BPJS) Dalam Aspek Perencanaan, Pelayanan, dan Pengelolaan Keuangan di RSUD Kabupaten Sidoarjo
6	23-25 April 2015	Sosialisasi & Evaluasi Kinerja BLUD RSUD Sidoarjo Tahun 2014 dan Tribulan I Tahun 2015
7	18-19 Sept 2015	Sosialisasi & Evaluasi Kinerja BLUD RSUD Sidoarjo Semester I Tahun 2015 Serta Standarisasi dan Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit
8	08-09 April 2016	Sosialisasi dan Evaluasi Kinerja BLUD RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2015 Serta Pengembangan dan Penataan Pelayanan Medis Rumah Sakit
9	25-26 Nop 2016	<i>Grand Design</i> Pengembangan Rumah Sakit
10	07-08 April 2017	Kendali Mutu dan Kendali Biaya Dalam Rangka Menunjang Pengelolaan Rumah Sakit Yang Transparan dan Akuntabel
11	20-21 Okt 2017	Pengembangan Tata Kelola Manajemen dan Inovasi Unit Kerja Rumah Sakit
12	16 Maret 2018	Laporan Pertanggung Jawaban Dewan Pengawas RSUD Kabupaten Sidoarjo Periode Tahun 2013-2018 Kepada Bupati dan Pengukuhan Dewan Pengawas RSUD Kabupaten Sidoarjo Periode Tahun 2018-2023



Monev Dewan Pengawas → Instalasi, Bidang & Bagian



Janji Direktur untuk Kinerja BLUD

Pernyataan Kesanggupan untuk Meningkatkan Kinerja

1. Sanggup menerapkan SPM

2. Sanggup meningkatkan manfaat pelayanan bagi masyarakat

3. Sanggup meningkatkan kinerja keuangan dan non keuangan

4. Sanggup menerapkan praktek bisnis yg sehat dgn PPK-BLUD

Pernyataan Bersedia diaudit secara Independen

ROAD MAP RSUD SIDOARJO 2010 - 2018

DEWAN PENGAWAS

Ing Ngarsa
Sung Tulada

Ing Madya
Mangun Karsa

Tut Wuri
Handayani

Pembinaan & Pengawasan
Perumusan Arah Strategik
Knowledge Management

Problem:

1. Maskin
2. SDM
3. Sistem-Prosedur
4. SIM-RS

RUMAH SAKIT

TATA PAMONG & KELOLA

VALUE BASED MANAGEMENT

BSC
Based

GOOD CORPORATE
GOVERNANCE

GOOD CLINICAL
GOVERNANCE

Operational Strategic Berdasarkan Pentahapan

STANDAR
PRIMA
Input – Proses
& Output

CITRA yang
KUAT

KUAT &
SEJAHTERA

JEJARING
Internasional

*Strategic Objective
Berdasarkan
Pentahapan*

Total Quality Performance RSUD Sidoarjo

Lampaui
batas maksimalmu



Kualitas Pelayanan Rumah Sakit

1

Mutu Kinerja SDM

2

Gedung & SarPras

3

Akreditasi

IKI

Indikator
Kinerja
Individu

Performance
Rumah Sakit

IKT

Indikator
Kinerja
Terpilih

Remunerasi
Berkas
Kinerja



Tata Kelola RS



Inovasi
Pelayanan Publik

Zona Integritas
WBK - WBBM

Inovasi Berbuah
Penghargaan

Jawa Pos 25 Apr 2018



BANGGA: Direktur RSUD Sidoarjo dr Atok Irawan SpP menunjukkan penghargaan yang didapat kemarin.

SIDOARJO – Tahun ini menjadi kali ketiga bagi RSUD Sidoarjo mendapat penghargaan. Apresiasi tersebut diperoleh dari MarkPlus Inc. sebagai

Produk Hukum BLUD RSUD Sidoarjo

1. SK Bupati tentang RSUD sebagai SKPD BLUD
2. PERBUP tentang Pegawai Non PNS pada SKPD BLUD
3. PERBUP tentang jenjang nilai pengadaan barang /jasa
4. PERBUP tentang sistem akuntansi BLUD
5. PERBUP tentang SPM RS
6. SK BUP tentang Dewan Pengawas
7. SK BUP tentang Sekretaris Dewan Pengawas
8. Per Dir atas persetujuan Bupati tentang Pedoman pelaksanaan pengadaan barang dan jasa BLUD
9. SK BUP tentang tim Penilai BLUD
10. Perbup tentang Tarif pelayanan kesehatan di RSUD
11. Perbup tentang pinjaman
12. Perbup tentang Utang
13. Perbup tentang Investasi
14. Perbup tentang Kerjasama
15. Perbup tentang Remunerasi
16. SK Direktur tentang RBA



Hal Strategis yang harus dikoordinasikan Pejabat Pengelola kepada Dewan Pengawas

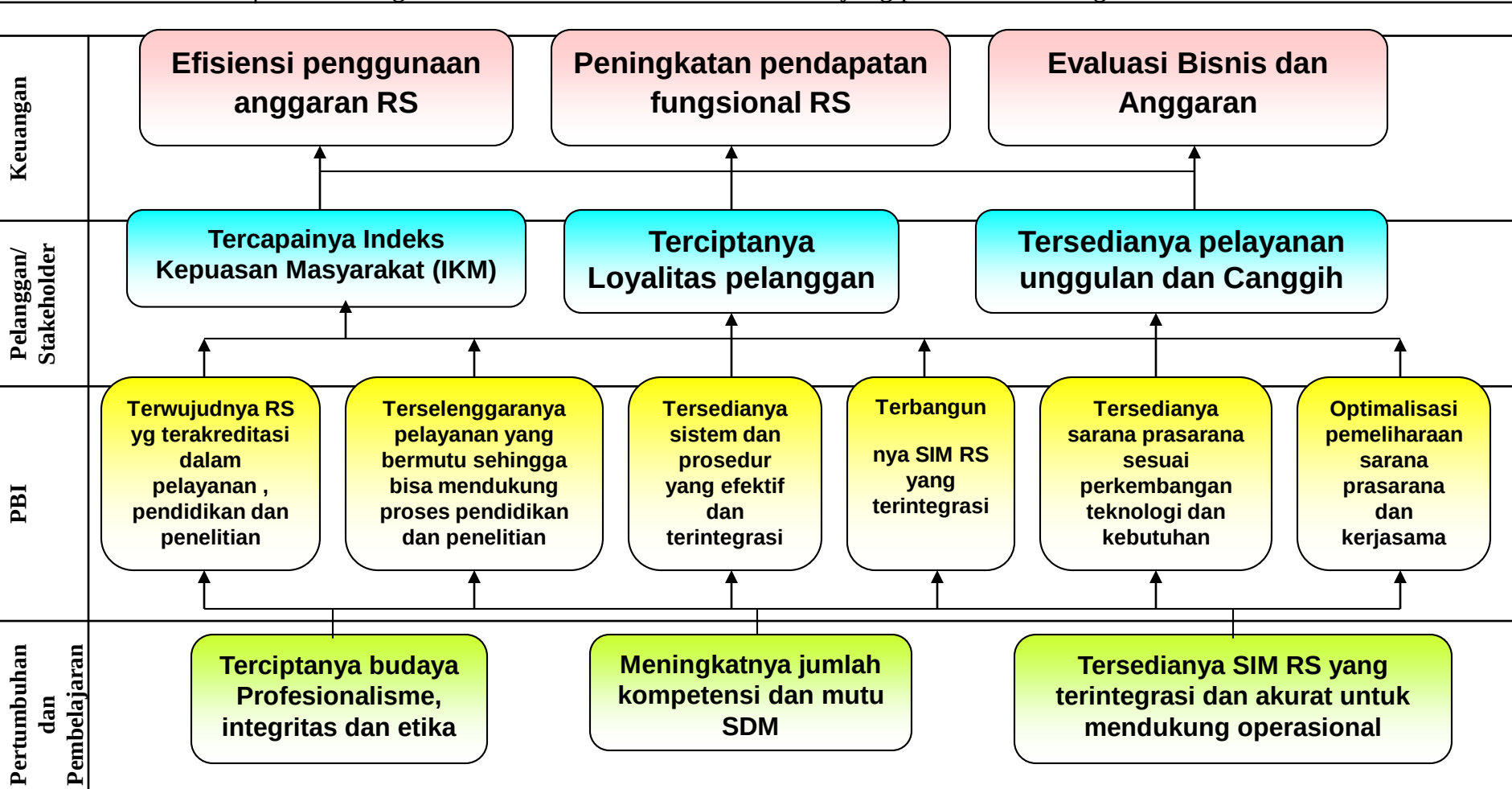
1. Rancangan Peraturan Daerah dan Peraturan Bupati (2)
2. Hospital bylaws (HBL) (2)
3. Rencana Strategis Bisnis (RSB) (4)
4. Rencana Bisnis & Anggaran (RBA) (3)
5. Perubahan Anggaran BLUD (2)
6. Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) (3)
7. Kebijakan/ Peraturan dan Keputusan Direktur (2)
8. Standar Audit Internal (1)
9. Tarif (2)
10. Investasi (1)
11. Penghapusan Aset (2)
12. Kerjasama dengan Pihak Lain (1)
13. Pengembangan Pelayanan (2)
14. Pengadaan Barang dan/ atau Jasa (Belanja modal) (2)
15. Remunerasi (2)
16. Surplus dan Defisit Anggaran (2)
17. Pinjaman (Hutang) (2)
18. Penghapusan Piutang (2)
19. Tata Kelola Sumber Daya Manusia (2)
20. Tata Kelola SIM-RS (1)
21. Lain-lain yang dianggap penting. (1)

Makna Keterangan Status/Kewenangan DEWAN PENGAWAS

1. DILAPORKAN → Dewan Pengawas mendapatkan laporan hasil akhir setelah proses.
2. DIKONSULTASIKAN → Dewan Pengawas ikut mulai proses awal tanpa harus menyetujui.
3. DIKETAHUI → Dewan Pengawas mengetahui dari awal sampai akhir proses, serta ikut menandatangani dengan status “MENGETAHUI”.
4. DISETUJUI → Dewan Pengawas ikut bertanggung jawab atas proses dan ikut menandatangani dengan status “MENYETUJUI”.

Rencana Strategis di RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2016-2021.

“Menjadi Rumah Sakit yang Terakreditasi Internasional dalam Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian”	1. Mewujudkan pelayanan yang berkualitas dan terakreditasi dengan mengutamakan keselamatan pasien serta kepuasan pelanggan. 2. Menyelenggarakan pendidikan dan penelitian kesehatan yang bermutu dan beretika untuk menunjang pelayanan. 3. Mewujudkan tata kelola rumah sakit yang professional, integritas dan beretika.
	1. Meningkatkan efisieansi dan kualitas pelayanan kesehatan sesuai standar akreditasi internasional. 2. Meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan sesuai standar akreditasi. 3. Meningkatkan kualitas tata kelola rumah sakit yang professional, integritas dan beretika.



Persiapan Akreditasi

Penyusunan Dokumen Perencanaan Anggaran BLUD Berbasis Pemenuhan Standar Akreditasi Versi 2012

**Pelaksanaan
SAP
Instalasi
Komite
&
RKBU**

**DESK
ANGGARAN
Didukung
SIMRS**

**Penyusunan
RBA**

DPA

anggaran

**PENETAPAN
KEBIJAKAN
ANGGARAN
PADA TAHUN
TERSEBUT
OLEH
PIMPINAN
BLUD DAN
DIREKSI**

**Usulan dari
INSTALASI
KOMITE
sesuai
dengan format
RBA
Didampingi
Pengampu
Akreditasi**

- Seleksi usulan prioritas Standar Akreditasi oleh tim Desk
- Presentasi Instalasi, Komite sesuai format BSC untuk menentukan prioritas
- Data Biaya BLUD sesuai dengan format RBA

1. Pemenuhan Sar-pras sesuai standar akreditasi (pelayanan & penunjang)
2. Diklat akreditasi (SDM)
3. Diseminasi & Sosialisasi
4. Benchmark studi banding
5. Pemeliharaan Sar-pras
6. Simulasi & Survey Akreditasi

Penilaian kinerja BLUD

Kepala Daerah

1. Untuk menetapkan Tingkat Kinerja BLUD
2. Untuk bahan pertimbangan peningkatan, penurunan atau pencabutan status BLUD
3. Untuk pedoman penetapan standar gaji Pimpinan BLUD

Pejabat Pengelola BLUD

1. Untuk mengambil kebijakan pengelolaan BLUD
2. Untuk bahan rencana pengembangan pelayanan RS

Performance Rumah Sakit

**BUKU PEDOMAN PENILAIAN KINERJA
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
RSUD KABUPATEN SIDOARJO**



**Dewan Pengawas Badan Layanan Umum Daerah
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo**

Sidoarjo, 2012

LEMBAR PENGESAHAN

**BUKU PEDOMAN PENILAIAN KINERJA
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
RSUD KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun oleh,

Dewan Pengawas BLUD RSUD Kabupaten Sidoarjo:

1. dr. Widodo J.P., M.S., M.PH., Dr.PH.
2. Drs. Widartoyo, Ak., M.M., M.Si., CPA.
3. Kissowo Sidi H.P., S.H., M.H.
4. Djoko Sartono, S.H., M.Si.
5. Dr. dr. Soedjoko Hariadhi, M.Sc.

Disahkan:

Tanggal 07 Agustus 2012

BUPATI SIDOARJO

H. SAIFUL ILAH

Buku Pedoman Penilaian Kinerja BLUD

Buku Pedoman Penilaian Kinerja BLUD

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II PROSEDUR PENILAIAN	3
1. Landasan Kerja Dewan Pengawas	3
2. Tugas Pokok Dewan Pengawas	3
3. Periode Penilaian	4
4. Proses Penilaian	4
5. Metode Penilaian	5
6. Cara Melakukan Konversi Tingkat Kinerja Dengan Tingkat Kesehatan	6
7. Indikator Yang Dinilai	6
PENUTUP	9
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Definisi Operasional	10
Lampiran 2. Berita Acara Penilaian	27
Lampiran 3. Lembar Kerja Evaluasi/Penilaian Kinerja BLUD RSUD	28

Kabupaten Sidoarjo

Contoh Laporan Penilaian Kinerja BLUD

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR GRAFIK	x
IKHTISAR EKSEKUTIF	xi
 BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Dasar Hukum	2
1.4 Gambaran Umum RSUD Kabupaten Sidoarjo	3
1.4.1. Struktur Organisasi	3
1.4.2. Tugas Pokok dan Fungsi	6
1.5 Sistematika Penyajian	7
 BAB 2 PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA	10
2.1. Perencanaan	10
2.1.1. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran	10
2.1.2. Cara Pencapaian Tujuan dan Sasaran	17
2.2. Perjanjian Kinerja Tahun 2013	20
2.2.1. Sasaran, Indikator, Target Kinerja dan Kegiatan	21
2.2.2. Program Kerja dan Kegiatan	50
2.2.3. Target Capaian Kinerja Keuangan	51
2.2.4. Anggaran Badan Layanan Umum Daerah	53
 BAB 3 AKUNTABILITAS KINERJA	65
3.1. Pengukuran dan Analisa Capaian Kinerja	65
3.1.1. Perspektif Pelanggan	66
3.1.1.1. Perolehan Pasien Baru (<i>Customer Acquisition</i>)	66
3.1.1.2. Perolehan Pasien Lama (<i>Customer Loyalty</i>)	68
3.1.1.3. Keluhan Pasien (<i>Number of Complain</i>)	70
3.1.1.4. Tingkat Kepuasan Pelanggan	72
3.1.1.5. Cakupan Kunjungan Pasien	74
3.1.1.6. Angka Pasien Pindah Rumah Sakit	81
3.1.1.7. Angka Pasien Pulang Paksa	82
3.1.1.8. Angka Pasien Yang Dirujuk ke Rumah Sakit	83
3.1.2. Perspektif Proses Bisnis Internal	85
3.1.2.1. Kualitas Tempat Layanan (<i>Quality of Place</i>)	85
3.1.2.2. Kualitas Layanan (<i>Quality of Service</i>)	89



3.1.2.2.1. <i>Gross Death Rate (GDR)</i>	89
3.1.2.2.2. <i>Net Death Rate (NDR)</i>	91
3.1.2.2.3. <i>Angka Infeksi Nosokomial</i>	93
3.1.2.2.4. <i>Patient Safety</i>	94
3.1.2.2.5. <i>Medical Error</i>	96
3.1.2.2.6. <i>Clinical Pathway</i>	96
3.1.2.2.7. <i>Respon Time IGD</i>	97
3.1.2.2.8. <i>Waktu Tunggu Farmasi</i>	97
3.1.2.2.9. <i>Waktu Tunggu Operasi</i>	98
3.1.2.3. <i>Standar Pelayanan Minimal (SPM)</i>	99
3.1.2.4. <i>Rumah Sakit sebagai Wahana Pendidikan</i>	121
3.1.2.5. <i>Kerjasama antara Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo dengan Perusahaan</i>	123
3.1.3. <i>Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran</i>	124
3.1.3.1. <i>SDM</i>	125
3.1.3.1.1. <i>Kecukupan Berdasar Kategori SDM</i>	125
3.1.3.1.2. <i>Kompetensi Sesuai Standar</i>	131
3.1.3.1.3. <i>Penghargaan dan Sanksi</i>	206
3.1.3.2. <i>Budaya Kerja</i>	207
3.1.3.2.1. <i>Disiplin</i>	207
3.1.3.2.2. <i>Total Loss Time</i>	208
3.1.3.2.3. <i>Jumlah Komplain Terhadap Petugas</i>	210
3.1.3.3. <i>SIM</i>	210
3.1.3.3.1. <i>Ketersediaan Informasi dan Pemanfaatan Informasi</i>	210
3.1.3.4. <i>Pengembangan Produk Baru</i>	212
3.1.3.5. <i>Pengelolaan Infrastruktur</i>	213
3.1.3.5.1. <i>Pertumbuhan Aset dan Collection Period</i>	213
3.1.3.5.2. <i>Pemeliharaan Aset</i>	216
3.1.3.6. <i>Utilisasi Aset</i>	217
3.1.4. <i>Perspektif Keuangan</i>	218
3.1.4.1. <i>Sales Growth Rate (SGR)</i>	219
3.1.4.2. <i>Cost Recovery Rate (CRR)</i>	220
3.1.4.3. <i>Tingkat Kemandirian</i>	222
3.1.4.4. <i>Current Ratio</i>	223
3.1.4.5. <i>Cash Ratio</i>	223
3.1.4.6. <i>Solvabilitas</i>	224
3.1.4.7. <i>Quick ratio</i>	226
3.1.4.8. <i>Kewajiban</i>	226
3.1.4.9. <i>Neraca</i>	228
3.2. <i>Permasalahan dan Rencana Tindak Lanjut</i>	229
BAB 4 PENUTUP	232

Indikator Penilaian Kinerja BLUD

Berbasis Balance Score Card

Perspektif Pelanggan

Indikator Kinerja	Nilai maksimal
<i>Customer Acquisition</i>	4
<i>Customer Loyalty</i>	1
<i>Number of Complain</i>	4
Angka Pasien Pindah Rumah Sakit	3
Cakupan Kunjungan Pasien	2
Angka Pasien Pulang Paksa	4
Jumlah Rujukan Pasien Masuk	2
Jumlah nilai maksimal	20

Indikator Penilaian BLUD

Perspektif Proses Bisnis Internal

Indikator Kinerja	Nilai maksimal
<i>Average Length of Stay (ALOS)</i>	1
<i>Turn Over Interval (TOI)</i>	1
<i>Gross Death Rate (GDR)</i>	4
<i>Net Death Rate (NDR)</i>	4
Angka Infeksi Nosokomial	3
<i>Patient Safety</i>	3
<i>Medical Error</i>	3
<i>Clinical Pathway</i>	2
Respon Time IGD	1
Waktu Tunggu Farmasi	1
Waktu Tunggu Operasi	1
Ketepatan Penyampaian RBA	2
Ketepatan Penyampaian Laporan Keuangan Semesteran	2
Ketepatan Penyampaian Laporan Keuangan & Kinerja Tahunan	2
Opini Audit	3
Keberadaan dan Kinerja SPI	1
Jumlah nilai maksimal	34

Indikator Penilaian Kinerja BLUD

Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran

Indikator Kinerja	Nilai / Skor maksimal
SDM -KecukupanBerdasar Kategori SDM -Kompetensi Sesuai Standar -Penghargaan dan Sanksi	7 3 3 1
BUDAYA KERJA -Disiplin -Total Loss Time -Jumlah Komplain Terhadap Petugas	6 2 2 2
SIM -Ketersediaan Informasi -PemanfaatanInformasi	5 3 2
Pengembangan Produk Baru	2
Pengelolaan Infrastruktur : -Pertumbuhan Aset -Pemeliharaan Aset	5 3 2
<i>Utilisasi Aset</i>	1
Jumlah nilai maksimal	26

Indikator Penilaian Kinerja BLUD

Perspektif Keuangan

Indikator Kinerja	Nilai / Skor maksimal
<i>Sales Growth Rate (SGR)</i>	3
<i>Cost Recovery Rate (CRR)</i>	4
Tingkat Kemandirian	4
<i>Collection Period</i>	3
<i>Current Ratio</i>	2
<i>Cash Ratio</i>	1
<i>Solvabilitas</i>	1
<i>Quick Ratio</i>	1
Ketepatan penyelesaian kewajiban/ hutang	1
Jumlah nilai maksimal	20

Sampel Lembar Kerja Dewan Pengawas

NO	PERSPEKTIF/ OBYEK ANALISA	SATUAN	TARGET TAHUN	REALISASI TAHUN	CAPAIAN	BOBOT	SKOR	KET
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
A	KINERJA NON KEUANGAN / PELAYANAN							
I	PELANGGAN							
1	<i>Customer Acquisition</i>					4		
	Pertumbuhan pasien baru rawat jalan	%				4		
2	<i>Customer Loyalty</i>					1		
	Pertumbuhan pasien lama rawat jalan	%				1		
3	<i>Number Of Complain</i>					4		
	Rawat jalan	%				1		
	Rawat inap	%				1		
	IGD	%				1		
	Instalasi Gizi	%				1		
4	Angka pasien pindah Rumah Sakit	%				3		
5	Cakupan Kunjungan Pasien					2		
	Rawat jalan	%				0,4		
	Rawat darurat	%				0,3		
	Hari perawatan rawat inap	%				0,3		
	Pemeriksaan radiologi	%				0,3		
	Pemeriksaan laboratorium	%				0,4		
	Pertumbuhan operasi	%				0,3		
6	Angka pasien pulang paksa	%				4		
7	Jumlah rujukan pasien masuk	%				2		
	SKOR I					20		

Tabel Konversi Tingkat Kesehatan BLUD RS



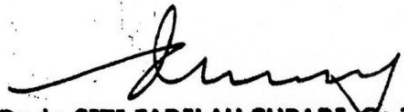
MENTERI KESEHATAN
REPUBLIK INDONESIA

TABEL KONVERSI TINGKAT KESEHATAN
(FTK)

No.	Tingkat Kesehatan	FTK
1.	AAA	120 %
2.	AA	110 %
3.	A	100 %
4.	BBB	95 %
5.	BB	90 %
6.	B	85 %
7.	TIDAK SEHAT	80 %

Ditetapkan di : JAKARTA
Pada tanggal : 19 MEI 2006

MENTERI KESEHATAN


Dr.dr. SITI FADILAH SUPARI, Sp.JP(K)

TABEL KONVERSI PENILAIAN BLUD RSUD KAB. SIDOARJO

NO	TINGKAT KESEHATAN	FTK
1.	AAA	93-100 %
2.	AA	84-92 %
3.	A	80-83 %
4.	BBB	76-79 %
5.	BB	72-75 %
6.	B	68-71 %
7.	TIDAK SEHAT	≤ 67 %

BARU

Indikator Kinerja

Nilai maksimal

Customer Acquisition

1,5

Customer Loyalty

1,5

Rata-Rata Number of Complain di RS (diluar komplain terhadap petugas)

3

Kepuasan Pelanggan

2

Angka Pasien Pindah Rumah Sakit (atas indikasi medis, administratif, sosial)

3

Cakupan Pasien

4

Angka Pasien Pulang Paksa

2

Jumlah Rujukan Pasien Masuk (Khusus Pasien Umum) di IRJ dan IGD

1

Jumlah KSO Baru di Bidang Pelayanan Kesehatan

1

Cakupan Mahasiswa

1

Jumlah nilai maksimal

20

Indikator Kinerja	Nilai maksimal
Bed Occupancy Rate (BOR)	1
Average Length of Stay (ALOS)	1
Turn Over Interval (TOI)	0,5
Bed Turn Over (BTO)	1
Gross Death Rate (GDR)	3
Net Death Rate (NDR)	3
Angka Infeksi Nosokomial	3
Patient Safety	2.5
Jumlah Penambahan Clinical Pathways	2
Jumlah Pemanfaatan Clinical Pathways	2
Respon Time IGD	1
Waktu Tunggu Farmasi	2
Waktu Tunggu Operasi	1
Ketepatan Penyampaian Dokumentasi RBA Awal (Usulan)	2
Ketepatan Penyampaian Laporan Kinerja Tahunan	2
Ketepatan Penyampaian Laporan Keuangan Tahunan	2
Pelaksanaan Audit Eksternal	3
Kinerja SPI	1
Jumlah Penelitian Internal yang Sesuai Pohon Penelitian	1
Jumlah nilai maksimal	34


BARU

Indikator Kinerja	Nilai Maksimal
SDM a. Kecukupan Berdasar Kategori SDM b. Kompetensi Sesuai Standar c. Pengembangan SDM d. Penghargaan dan Sanksi	7 3 1,5 1,5 1
BUDAYA KERJA a. Total Loss Time b. Jumlah Komplain Terhadap Petugas	6 3 3
Sistem Informasi Manajemen (SIM) RS a. Ketersediaan Informasi b. Pemanfaatan Informasi	5 2,5 2,5
Pengembangan/Inovasi Produk Baru	2
Pengelolaan Infrastruktur	4
Utilisasi Aset	2
Jumlah Nilai Maksimal	26



Indikator Kinerja	Nilai Maksimal
Likuiditas a. Rasio Lancar b. Rasio Cepat c. Rasio Kas	2 1 1
Solvabilitas a. Rasio Aset terhadap Kewajiban b. Rasio Kemampuan Membayar Bunga	1 1
Aktivitas a. Perputaran Aset b. Perputaran Piutang c. Perputaran Persediaan d. Perputaran Utang	1,5 1 1,5 1
Rentabilitas a. Pengembalian Aset b. Cost Recovery Rate (CRR) c. Sales Growth Rate (SGR)	2 4 3
Jumlah Nilai Maksimal	20



Road Map Dewan Pengawas 2017 - 2022

DEWAN PENGAWAS

Tantangan:

1. SIM-RS;
2. SISKUR KLAIM;
3. Holding;
4. Internasionalisasi

PENDEKATAN:

1. Pembinaan & Pengawasan
2. Perumusan Arah Strategik
3. Knowledge Management

*Ing Ngarsa
Sung Tulada
Ing Madya
Mangun Karsa
Tut Wuri
Handaya*

RUMAH SAKIT

VALUE BASED MG'T

**GOOD
CORPORATE
GOVERNANCE**

1. Profesionalisme
2. Inovatif
3. Etika

**INTERNATIONAL
STANDARD**

Operational Strategic:
Berdasarkan
Pentahapan

**Referral
Center**

**Center of
Excellent**

**Govermental
Holding**

**International
Hospital**

Strategic Objective:
Berdasarkan
Pentahapan

The Best Hospital Service

**MEDICAL
Strategic
Business Unit**

1. Pelayanan Unggulan;
2. Pusat Klinik Medik;
3. One Stop Services.

1. Medical Chek-Up Terpadu;
2. Pelayanan di Rumah
3. Klub Kesehatan.

**Homecare
Strategic
Business Unit**

1. Perawatan di Rumah
2. Pelayanan di Rumah;
3. Kunjungan Rumah.

**Auxiliary
Strategic
Business Unit**

Rebranding



LINGKUP RUMAH SAKIT

FISIK

**NILAI
Budaya Kerja**

ADMINISTRASI MEDIS

KEPERAWATAN

PENUNJA

INFORMASI-SIMRS

SARANA PRASARANA

SISTEM PELAYANAN PASIEN

SDM

AREA BISNIS

Pohon Bisnis RS



HOME CARE merupakan pelayanan kesehatan yang di berikan kepada individu dan keluarga di tempat tinggal mereka .

HOME CARE SERVICE

JENIS PELAYANAN HOME CARE

A. HOME CARE memiliki pelayanan perawatan ibu dan bayi, meliputi :

- o Perawatan ibu setelah melahirkan (ibu nifas)
- o Perawatan bayi baru lahir: Memandikan bayi baru lahir dan perawatan tali pusat
- o Laktasi

B. Pelayanan perawatan anak dan dewasa/lansia, meliputi :

- o Gangguan sistem pernafasan, jantung, otot dan tulang.

C. Pelayanan perawatan lain sesuai dengan S dan diantaranya :

- o Memasang kateter/ Melepas kateter
- o Merawat luka dekubitus
- o Pemberian huknah/laksatif

DENGAN TENAGA YANG PROFESIONAL & KOMPETEN

- o DOKTER
- o PERAWAT
- o BIDAN
- o FISIOTERAPIS
- o AHLI GIZI



DINAUGI KOPERASI: M. Ghazali siap mengantar pasien RSUD Sidoarjo yang memanfaatkan layanan antar pulang.

Mudahkan Pasien Pulang Berobat

Layanan Antar RSUD Sidoarjo

SIDOARJO - Rumah sakit milik Pemkab Sidoarjo terus berinovasi di bidang pelayanan. Terbaru, pihak RSUD Sidoarjo meluncurkan mobil pengantar pasien ke rumah. Setelah diluncurkan kemarin (6/11), peminat layanan tersebut langsung banyak.

Sejak dioperasikan pukul 11.00 hingga pukul 13.00, sudah ada empat pasien dan keluarga yang meminta diantar ke rumah.

keluarga pasien. Mereka tidak perlu repot mencari kendaraan. Caranya, tinggal bilang ke pihak rumah sakit untuk layanan antar pulang. "Biasanya untuk pengantaran dalam kota Rp 25 ribu," kata Agus Santosa, ketua II Koperasi Mitra Husada RSUD Sidoarjo. Jika jarak lebih jauh, ada tarif tambahan. Dengan ketentuan, tiap 1 kilometer membayar Rp 6 ribu.

Layanan antar pasien tersebut dikelola koperasi. Saat ini ada satu unit mobil milik

kendaraan. Dengan begitu, jika ada pasien yang pulang bersamaan dan ingin diantar, pihak rumah sakit tidak kebingungan. Belasan armada tersebut milik para sopir yang bekerja sama dengan RSUD Sidoarjo. Demi keamanan dan kenyamanan pasien, semua pengemudi menggunakan seragam. Data mereka pun lengkap dan terlampir di rumah sakit. Dengan begitu, pasien benar-benar aman saat pulang setelah menjalani perawatan.

Sejak dioperasikan, layanan ini sudah

Sidoarjo dirg Diatek Djoei Priyatne menambahkan, dengan adanya layanan baru itu, tercapai koordinasi antar-pengemudi. Mereka tak perlu berebut mencari penumpang dari pasien yang hendak pulang. Sudah ada pengaturan jam kerja. Juga urutan mengangkat penumpang. "Pengemudi juga tak perlu lagi ke kamar-kamar untuk menawari pasien," ucapnya. Menurut dia, jam operasional layanan tersebut tidak 24 jam. Hanya berlangsung mulai pukul 07.00 hingga 13.00. (Antar/ah)

facebook.com/rsudsidoarjo @rsudsidoarjo

Website : www.rsd.sidoarjo.kab.go.id rsudsda

Armada Mobil KopKar RS Antar Pulang KRS

Dapat Nikmati Layanan Poli Eksekutif

RSUD-BPJS Sepakat Kerja Sama

SIDOARJO – Pemegang kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) kini bisa menikmati layanan rawat jalan di Poli Eksekutif RSUD Sidoarjo. Kemarin (28/5) nota kesepahaman (MoU) layanan baru itu ditandatangani kedua pihak.

"Dengan layanan itu, per 1 Juni nanti, warga Kota Delta peserta BPJS bisa berobat di poli eksekutif. Namun, efektif mulai 2 Juni karena tanggal 1 libur nasional," kata Dirut RSUD Sidoarjo dr Atok Irawan SpP.

Menurut dia, layanan itu merupakan yang pertama di Provinsi Jawa Timur. Sebetulnya, ada dua RSUD yang mengajukan layanan poli eksekutif ke BPJS. Namun, baru layanan di RSUD Sidoarjo yang terealisasi.

Untuk dapat menikmati fasilitas poli eksekutif di RSUD Sidoarjo yang dilengkapi area makan dan jual beli souvenir, warga cukup menunjukkan kartu BPJS. Begitu sampai di poli eksekutif, mereka bisa mengambil nomor antrian. Lalu, pasien mendaftar



LAYANAN BARU: Dirut RSUD Sidoarjo dr Atok Irawan (kanan) dan Kepala BPJS Kesehatan Cabang Sidoarjo dr Sri Mugirahayu menandatangani naskah kerja sama kemarin.

di bagian administrasi di lantai 1.

Menurut Atok, tidak ada perbedaan biaya antara pemegang kartu BPJS kelas III, II, dan I. Mereka dikenai iuran yang seragam. Yakni, Rp 200 ribu. Biaya tersebut telah mencakup semua layanan bagi pemegang BPJS. Mulai pemeriksaan hingga obat.

Dengan demikian, saat dilayani di poli eksekutif, pemegang kartu BPJS

paham sejak awal. Mereka tidak perlu khawatir terkait tambahan biaya. Sebab semua sudah ter-cover.

Kepala BPJS Kesehatan Kantor Cabang Sidoarjo dr Sri Mugirahayu menyatakan anggota kepesertaan warga Sidoarjo di BPJS cukup banyak. Jumlahnya lebih dari 1,4 juta orang. "Sekitar 71 persen warga sudah menjadi peserta BPJS," katanya. (may/c16/hud)



Liked by [nendri_twirianti](#) and **83 others**

rsudsda Kini RSUD Sidoarjo memiliki Gebrakan Baru dgn membuka pelayanan Poliklinik Eksekutif bagi pasien BPJS. Bekerjasama dengan BPJS cabang Sidoarjo guna memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat indonesia khususnya Sidoarjo.

Dengan ditandatanganinya perjanjian kerjasama yang telah disepakati ini per tanggal 1 Juni 2018 poliklinik eksekutif RSUD Sidoarjo resmi menerima pasien pengguna BPJS.

Pelayanan Poliklinik Eksekutif untuk Pasien BPJS

Inovasi Green Hospital Peduli Lingkungan & Kenyamanan



Nyamannya Lepas Penat di Taman RSUD

SIDOARJO – Juwita Puspita dan Kadek Putra langsung berpose ketika Made Ardi memberi aba-aba untuk *wefie*. Saat itu mereka berada di taman dengan tulisan RSUD Sidoarjo. Selain mereka, terdapat pegawai RS, pengunjung, maupun keluarga pasien yang melakukan hal serupa kemarin (11/7).

Juwita mengaku kerap berfoto di area RSUD Sidoarjo. Terutama untuk menghilangkan penat setelah menangani pasien. Perempuan 23 tahun tersebut, Kadek, dan Made adalah dokter

muda yang bertugas di RSUD Sidoarjo. "Betah lama-lama di sini. Udaranya sejuk, banyak tanamannya," ucapnya.

Selain di lokasi itu, Juwita suka suasana di arena air mancur dan joglo di pinggir taman. "Di tempat salat poli MMP (mawar merah putih) juga bagus," kata mahasiswi asal Sumatera tersebut. "Saya sering foto ikan-ikan di kolam bawah tempat salat. Banyak juga anak-anak yang main di sini," imbuhnya.

Ruang terbuka hijau RSUD Sidoarjo memang tidak hanya



jadi tempat
berfoto ria



berpiknik
Di RS



MMP



GRAHA DELTA HUSADA # 081252574025

Instagrammable Hospital



Peristi ibu#
087856845107

Modul SIMRS

Peran SIMRS sebagai Backbone BLUD RS



Akuntansi

Rekam Medis Elektronik (Remics)

Anggaran

Remunasi & Payroll

Sumber Daya Manusia

RS Pendidikan

Rekam Medis

Bank Darah

Web & e-Kios

e-Resep

AsKep.

Informasi Kamar (InKamRS)

e-Office

Polling Kepuasan Pelanggan

Pemasaran

Ekspedisi Berkas

LIS

Sistem Informasi Kamar Operasi (SIOKO)

Mutu

Sistem Informasi Maintenance Aset (Simmas)

P&P Infeksi

Sidoarjo Maternal & Neonatal Emergency
SMS GATEWAY (Simanies)

Gizi

Public Safety Center (PSC)

Billing

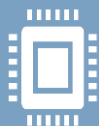
Farmasi

Keuangan

Inventory &
M. Aset

Unit Layanan
Pengadaan

SMS Antrian Android (Santri)



Modul
Backbone



RSUD Sidoarjo Menuju Smart City



RSUD SIDOARJO

INOVASI PELAYANAN PUBLIK
SMART HOSPITAL RSUD SIDOARJO

PSC
119



SiMaNeiS

PSC 119 Terintegrasi dengan SiMaNeiS
dan SICANTIK Dinas Kesehatan Sidoarjo

Santri Android
Rumah Sakit



LERES dan layanan
antara obat HALODOC

In.KamRS integrasi
dengan Rumah Sidoarjo



ReMics

eTamat



Alamak



kunjungan Deputi Kemenpan

BERBASIS DIGITAL: Ruang command center di RSUD Sidoarjo yang nanti berfungsi sebagai Public Safety Center (PSC) 119.

Inovasi untuk Keselamatan Pasien

SIDOARJO – RSUD Sidoarjo terus berinovasi. Yang terbaru adalah Public Safety Center (PSC) 119. Layanan kegawatdaruratan berbasis teknologi informasi itu diluncurkan pada awal tahun nanti.

Menurut Direktur RSUD Sidoarjo dr Atok Irawan SpP, PCS berada di lantai 2 gedung instalasi gawat darurat (IGD) baru. Ruangannya tersebut telah dilengkapi banyak peranti elektronik. Mulai komputer hingga monitor *command center* dalam ukuran cukup besar. "Rencana di-*launching* awal Januari 2019," kata Atok kemarin.

Peralatan di PSC sudah lengkap. Pelaksanaan atau pengoperasiannya sejauh ini masih perlu pe-

nyempurnaan. Salah satunya pelatihan sumber daya manusia (SDM). Sebab, bukan hanya SDM dari RSUD yang terlibat dalam layanan tersebut. Namun, juga dari Dinas Kesehatan (Dinkes) Pemkab Sidoarjo.

Aplikasi PSC tersebut menghubungkan RSUD dengan puskesmas lebih dulu. Lalu, nanti terhubung dengan klinik dan rumah sakit lainnya di seluruh Kota Delta. PSC itu juga diintegrasikan dengan *maternal neonatal emergency*. Yakni, program layanan sebelumnya, SiManies dan SiCantik milik dinkes. Dengan demikian, ibu yang hendak melahirkan dalam keadaan kegawatdaruratan bisa ditangani secara maksimal.

Atok mengatakan, layanan tersebut bertujuan agar *prehospital* sudah siap dalam penanganan kegawatdaruratan. Sebelum pasien tiba, rumah sakit sudah menyiapkan segala kebutuhannya. "Selain itu, bisa saling konsultasi. Antarambulans pun dapat melaksanakan komunikasi. Saling membantu jika terjadi transfer pasien," paparnya.

Penanganan kejadian yang bisa dilakukan melalui PSC adalah kegawatdaruratan medis. Misalnya, seseorang yang terkena serangan stroke mendadak. Selain itu, kegawatdaruratan kehamilan seperti ibu hamil yang berisiko tinggi. Begitu pula kasus kecelakaan. (may/c6/hud)



**PUBLIC
SAFETY
CENTER**

**Sistem Pantau
Jejaring Rujukan
Gawat Darurat**

**Penanganan Dini Pre hospital
Kegawat daruratan Medis & MNE**

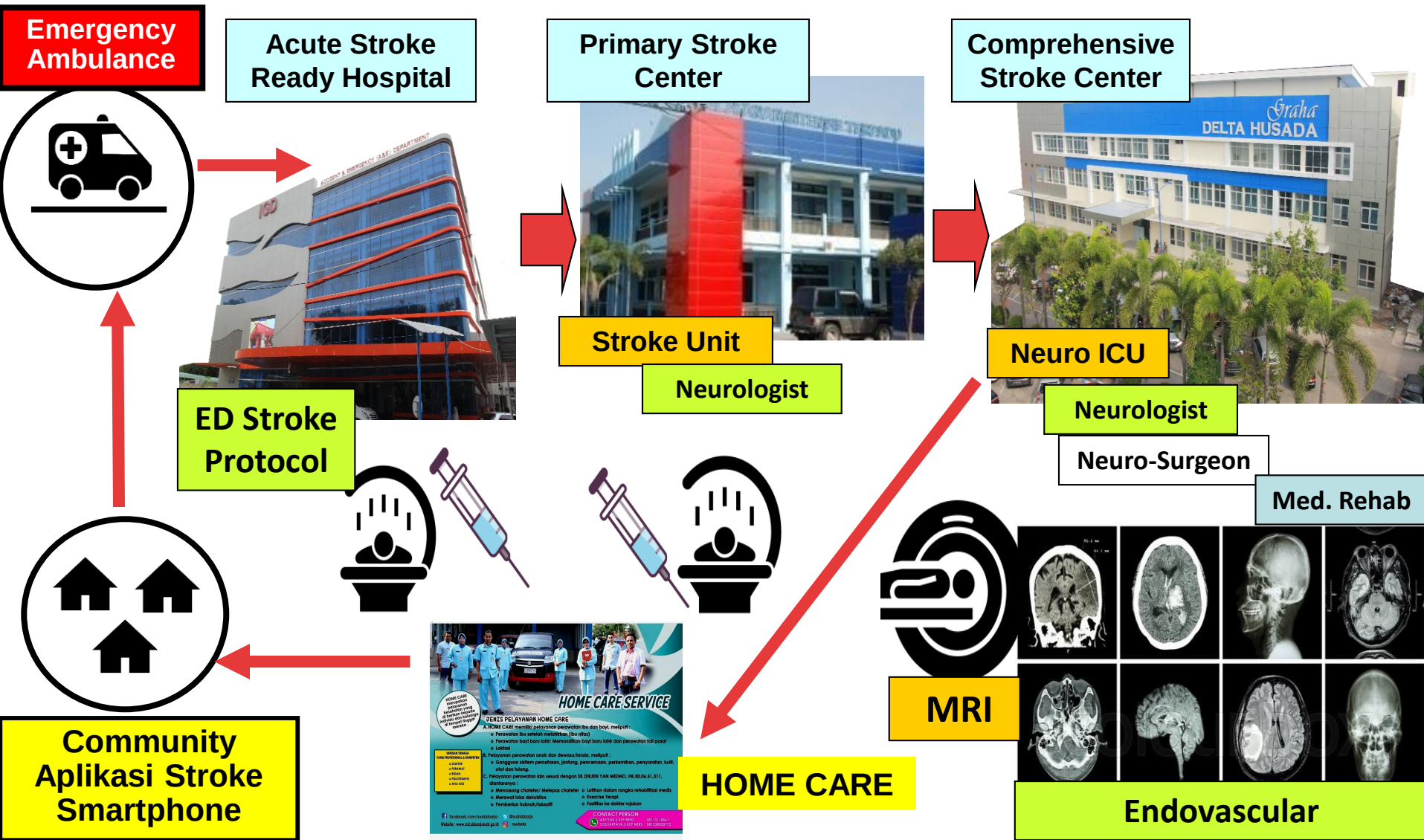
**Pemantauan akses utilitas
Fasilitas Kesehatan**

**Pemantauan akses transportasi
Ambulans Gawat Darurat**

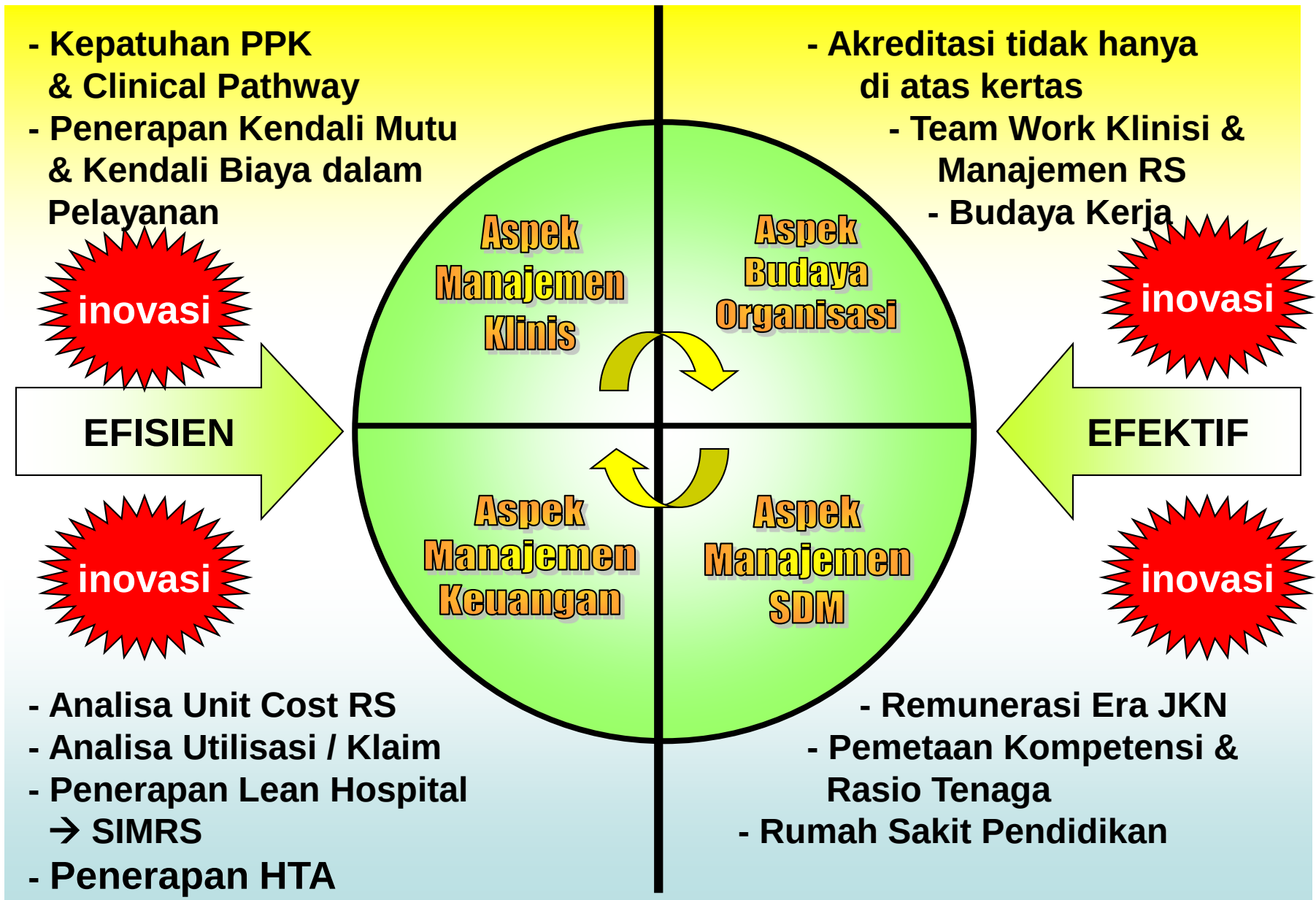
**Integrasi Command Centre
Siaga Bencana & Transportasi**

RSUD Sidoarjo Center of Excellence Stroke Network

Stroke System Care – Integrated Programme 2019



Strategi RS BLUD menghadapi *Universal Health Coverage* 2019



Strategi Pengembangan RSUD Sidoarjo Era JKN

Rawat Inap & VK-OK Eksekutif Terintegrasi

Hemodialisis & Endoskopi





1. Supervisor Coding
2. Koordinator Monev Rawat Inap
3. Koordinator Monev Rawat Jalan
4. Koordinator Monev VIP-VVIP
5. Pending Files Collector
6. Receiver Files
7. Coding
8. Collector Files
9. Costing
10. Koordinator Klaim & Validasi Coding

RSUD



RSUD FOR JAWA POS

KALI KEDUA: Direktur RSUD Sidoarjo dr Atok Irawan SpP (enam dari kanan) bersama pemenang Festival Kaizen kemarin.

Festival Kaizen demi Peningkatan Pelayanan

Instalasi Penjaminan



Spiritual Experience for Healthcare Services

RS Pro
ASI

Maternal
Neonatal
Emergency

Rawat
Gabung
PERISTI

Cardio
Vaskuler
Terpadu
Cath Lab

Stroke
System Care
Integrated

Cancer – Oncology
Centre

Layanan Geriatri
Terpadu
Rehab Medik

Standar
Akreditasi

INTENSIVE
Terpadu
ICU-ICCU
ECU-NICU
PICU & HD

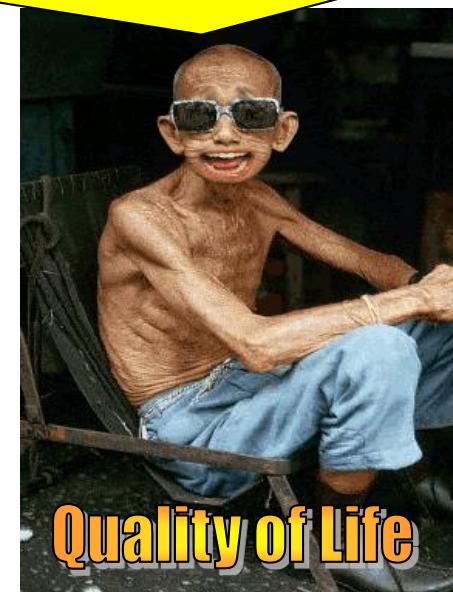
SIGADA BARU
Sidoarjo Instalasi
GawatDarurat
Serba Terpadu

IGD-PSC119 Centre
MNE-OK-RR-HCU
RedZone-BurnZone

RSRamah
Lingkungan

Command Centre

RS Sayang Ibu-Bayi
RS Layak Anak



Wafat di RSUD, Langsung Dapat Akta

SIDOARJO - RSUD Sidoarjo terus membuat terobosan baru untuk meningkatkan pelayanan masyarakat. Kemarin (5/4) RS milik Pemkab itu meluncurkan program e-Tamat (akta kematian elektronik). Program tersebut menjadi inovasi lanjutan dari Alamak (anak lahir membawa akta kelahiran dan KK).

meninggal di RSUD pun didukung penuh oleh dinas kesehatan dan catatan sipil (dispendukcapil). Kemarin uji coba program e-Tamat dilakukan salah seorang pasien tuberkulosis (Tb) yang baru saja meninggal pada Minggu (2/4) »

INFO KESEHATAN
akta dan kartu keluarga
Gagasan baru untuk memberikan pelayanan akta kematian pasien yang

TEROBOSAN BARU: Kepala Dispendukcapil Sidoarjo Medi Yulianto (di) menyerahkan akta kematian kepada Murfianti dan Sri Yulianti dengan didampingi di Atok Irawan di RSUD Sidoarjo kemarin.

» Baca Wafat... Hal 26

Keberhasilan Rumah Sakit di Masa Depan

**Total Quality Performance RS
SDM, Tata Kelola Manajerial &
Gedung - Sarpras**

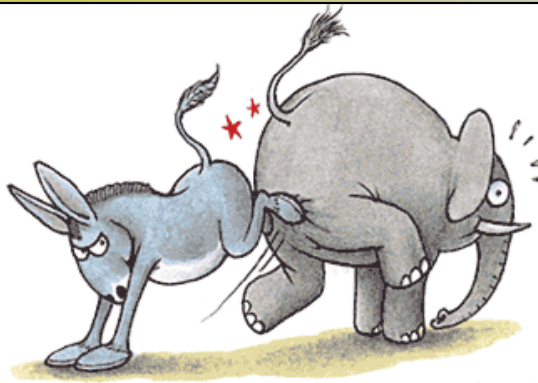
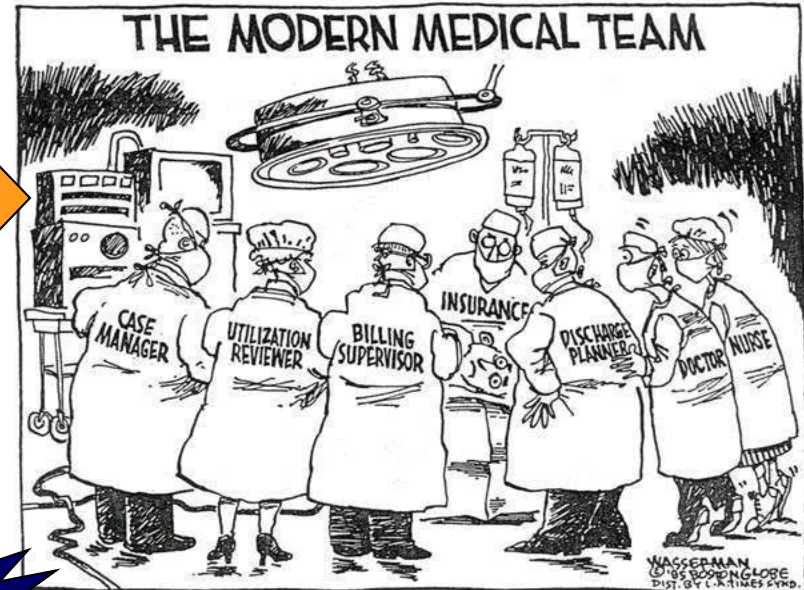
**Pelaksanaan BLUD Penuh
→ RS Mandiri & Sehat**

**Penanganan Pasien di RS
Berkas Px Centered Care**

Strategi Cost Effectiveness RS

Empowering Seluruh Instalasi

**Rumah Sakit yang mampu
memberikan Pelayanan Bermutu
Dengan Biaya yang Efisien**



**Harus
Kompak**

**Manajemen
Hospitalpreneurship**

**Lean Hospital &
Inovasi Pelayanan Smart Hospital**

Hattrick 2018 : Penghargaan dari ketiga Deputy KemenPAN & RB

Deputi Pelayanan Publik

RSUD Sidoarjo Role Model Pelayanan Publik



SIDOARJO - Penghargaan kembali diperoleh RSUD Sidoarjo. Rumah sakit milik Pemkab Sidoarjo ini berhasil meraih nilai tertinggi dalam kategori pelayanan publik. Penghargaan tersebut didapat selama dua tahun berturut-turut. Tahun 2017 kami mendapat nilai sama, sangat baik (A). Pada 2018 mendapat nilai B (baik)," kata Direktur RSUD Sidoarjo dr. Rok Irawan Sp.Kes (27/11). Penghargaan dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPAN-RB) ini merupakan pengabdian komitmen masyarakat untuk meningkatkan pelayanan publik. RSUD Sidoarjo adalah rumah sakit yang memiliki komitmen untuk meningkatkan pelayanan publik. RSUD Sidoarjo adalah rumah sakit yang memiliki komitmen untuk meningkatkan pelayanan publik.

PENYAMPAIAN HASIL EVALUASI DAN APRESIASI Tahun 2018 PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK 2018



Balai Kartini, 27 November 2018

sipp.menpan.go.id | www.menpan.go.id



PRESENTED BY:

THE PEOPLE
MAGAZINE

Deputi SDM Aparatur



Smart & Green Hospital



Matursuwun

Deputi Reformasi Birokrasi

